**PREGUNTAS FRECUENTES**

**¿De dónde son?**

Somos de la ciudad de La Plata, capital de la provincia de Buenos Aires, Argentina.

**¿Cómo comprar en la tienda?**

PASOS A SEGUIR:

* REVISAR PRODUCTOS EN LA CANASTA
* CONFIRMAR PEDIDO
* COMPLETAR DATOS DE ENVÍO
* ELEGIR MEDIO DE PAGO
* ELEGIR FORMA DE ENTREGA

Te dejamos un instructivo para realizar tu compra:

1. Una vez elegido el producto que queres comprar, selecciona “AGREGAR AL CARRITO”. Con el signo -/+ sumás o quitar unidades del producto elegido.
2. Podés seguir comprando o seleccionar “VER CARRITO”para confirmar la compra.
3. Vas a ver el detalle de tu compra. Podés modificar el pedido o agregar un cupón de descuento en caso de tenerlo..
4. Seleccionar “FINALIZAR COMPRA”. Completá los datos de facturación y entrega. Luego seleccioná “CONTINUAR”
5. Elegí la forma de pago y seleccioná “REALIZAR EL PEDIDO”.
6. Elegí la forma de envío,
7. Vas a recibir un mail de confirmación y estado del pedido.
8. Una vez confirmado y acreditado el pago te enviaremos los libros.

**¿Qué métodos de pago aceptan?**

Podés pagar por transferencia bancaria o a través de Mercado Pago.

Si vivís dentro de la Provincia de Buenos Aires podés pagar con la aplicación Cuenta DNI

**¿Cómo es el tema del envío?**

Hacemos envíos a todo el país a través de **Correo Argentino**, podes elegir por la opción  de retirar en la sucursal más cerca de tu casa o que llegue a tu domicilio.

Y si estás en la ciudad de La Plata y alrededores usamos el **Servicio de Mensajería** puerta a puerta.

Los valores del envío se abonarán con el pedido.

El valor del envío depende del domicilio de destino. Podés verificar el valor para cada zona previo a realizar el pago. (Consultá siempre la cobertura exacta)

Despachamos el pedido dentro de las 24 o 48 hs. hábiles, luego el tiempo de entrega depende del Correo y el destino del pedido.

Una vez despachado los libros te haremos llegar el número de envío para que puedas hacer el seguimiento de tu compra.

CONSEJO IMPORTANTE

En fechas especiales como Día del niño, Navidad, feriados y otros, estos tiempos pueden alterarse y haber más demoras que la habitual.

Aconsejamos programar la compra con anterioridad

**¿Hay envío gratis?**

Si, si la compra supera los 8000$ hay envío gratis a sucursal de corro (La que tengas más cerca nos dicen cuál es y ahí enviamos los libros).

**¿Sólo puedo comprar los combos de las colecciones?**

**….**

**¿Cómo busco un libro?**

……

**¿Necesitas ayuda?**

**……**

**¿Cómo puedo realizar cambios y devoluciones?**

Puedes solicitar un cambio hasta 15 días luego de realizada la compra.

Los cambios y devoluciones de productos se hacen a través de….